

Terms and Conditions UAE E-Store Trade-In Offer	الشروط والأحكام عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة
<ul style="list-style-type: none"> • This Samsung Trade-In Offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the <u>United Arab Emirates</u>. • This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices (“Old Device(s)”) with Samsung Galaxy S22 or Samsung S22+ or Samsung S22 Ultra (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. <ol style="list-style-type: none"> 1. New Devices shall be limited to the following: 2. Samsung Smartphones, or 3. Samsung Tablets, or 4. Samsung Wearables • This Offer will be held for the period starting on <u>the 10th of February 2022 until the 31st of July 2022</u> (the “Offer Period”). • Customer shall be able to purchase the New Device on www.Samsung.com/ae, and then visit www.Samsungtradein.ae and complete the online evaluation form. • If the Customer is in Dubai or Sharjah, a partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer’s address to check the quality of the Old Device(s). Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash by the partner. • If the Customer is in an emirate other than Dubai or Sharjah, a partner associated with Samsung will collect the Old Device(s), and complete the final physical evaluation in their own facility. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the customer will receive the amount through a bank transfer. If the Customer refuses the value provided by the partner, the partner will return the Old Device(s) back to the Customer’s address. 	<ul style="list-style-type: none"> • يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة. • يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع جهاز Samsung S22 و/أو Samsung S22+ و/أو Samsung S22 Ultra ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. <ol style="list-style-type: none"> 1. تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي: 2. هواتف سامسونج الذكية، أو 3. أجهزة سامسونج اللوحية، أو 4. أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء • يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 10 فبراير 2022 وحتى 31 يوليو 2022 ("فترة العرض"). • يجب أن يكون العميل قادراً على شراء الجهاز الجديد على www.samsung.com/ae، ثم قم بزيارة www.samsungtradein.ae وإكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت. • إذا كان العميل في دبي أو الشارقة، فسيقوم شريك مرتبط بـ سامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتم دفع العميل مباشرة نقداً من قبل الشريك. • إذا كان العميل في إمارة غير دبي أو الشارقة، فسيقوم شريك مرتبط بـ سامسونج بجمع الجهاز (الأجهزة) القديمة، وإكمال التقييم النهائي في منشأته الخاصة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتلقى العميل المبلغ من خلال تحويل مصرفي. إذا رفض العميل القيمة المقدمة من قبل الشريك، سيقوم الشريك بإرسال الجهاز (الأجهزة) القديمة إلى عنوان العميل.

For Trade-In, the below conditions apply:

- The Offer is available only at Samsung authorized online Trade-In partner stores, appointed by Samsung. For more information [click here](#).
- For Old Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Device(s)") must be included in the following list that also includes the price estimates, for more information [click here](#).
- Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Online Trade-In partner appointed by Samsung will have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.

Trade-In General Conditions:

- a) The Customer should visit www.Samsungtradein.ae to initiate the Trade-In process.
- b) The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- c) The Customer must clear the personal data available on the Old Device prior to handing it over.
- d) Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.
- e) Customers can Trade – in up to three (3) Old Devices in one transaction.
- f) Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- g) Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- h) The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof.
- i) The Customer evaluates its Eligible Device via the www.Samsungtradein.ae in order to provide the initial estimation. The final estimation will be decided by the online Trade-In Samsung associated partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device, then classified as per the following:

تطبيق الشروط التالية على الإستبدال:

- يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#)
- إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- إن الأجهزة المؤهلة تقتصر فقط على الأجهزة القديمة التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام. لشركاء سامسونج المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الإستبدال:

- أ) يجب على العميل زيارة موقع www.Samsungtradein.ae لبدء عملية الاستبدال.
- ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- ت) إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم.
- ج) يحق للعملاء إستبدال ثلاثة (3) أجهزة قديمة كحد أقصى لعملية الاستبدال.
- ح) لن تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- خ) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- د) لا تتحمل سامسونج وشركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- ذ) سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على موقع www.Samsungtradein.ae من أجل تقديم التقدير المبدئي. أما التقدير النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقا لما يلي:

Grade1: Working Old Device

- Fully Functional
- No Cracks or Damage
- No Missing Parts (Back cover, Buttons, Sim tray, Straps)
- Free from all Locks (Device or Network Lock)

Grade2: Not Working

- Faulty device
- Cracks or damaged
- Any missing parts (back cover, buttons, Sim tray, straps)
- Free from all locks (device or network lock)

- j) Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device to the Samsung associated partner. Samsung shall not be liable for any loss or theft of this data.
- k) In order to validate the Trade-In and payment, Customers will have to share the IMEI number available on the New Device to the online Trade-In Samsung associated partner Website.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time.
 - Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
 - By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to their or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts in the United Arab Emirates.

المستوى 1: الجهاز القديم يعمل

- يعمل بالكامل
- لا تشققات أو تلف
- لا أجزاء مفقودة (الغطاء الخلفي، أزرار، علبة SIM، الأشرطة)
- خالي من جميع الأقفال (الجهاز أو قفل الشبكة)

المستوى 2: لا يعمل

- جهاز معيب
- الشقوق أو التالفة
- أي أجزاء مفقودة (غطاء خلفي، أزرار، علبة SIM، الأشرطة)
- خالي من جميع الأقفال (الجهاز أو قفل الشبكة)

ر) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الاستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

ز) على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الاستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.