

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

Program

البرنامج

1. These Terms and Conditions are relevant to the Samsung SmartHome Ambassador Program (the “**Program**”) provided by Samsung and designed for its customers in the United Arab Emirates and kingdom of Saudi Arabia (“**Territory**”).
1. تُطبّق هذه الشروط والأحكام على برنامج سفير المنزل الذكي (ويُشار إليه فيما يلي بلفظ “البرنامج”) المقدم من سامسونج والمُخصّص لعملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية (“الإقليم”).
2. The Program is addressed for all architects, interior designers, and their clients (the “**Customer(s)**”) in order to be able to get exclusive discounts (“**Discount**”) for both personal and client purchases done on Samsung official online store on Samsung exclusive store, (the “**Exclusive Online Store**”).
2. يستهدف البرنامج جميع المهندسين المعماريين ومصممي الديكور الداخلي وعملائهم (ويُشار إليهم فيما يلي بلفظ “المتعامل” أو “المتعاملون”) لكي يتمكنوا من الحصول على خصومات حصرية (ويُشار إليه فيما يلي بلفظ “الخصم”) لكل من المشتريات الشخصية ومشتريات عملائهم التي تتم من خلال المتجر الإلكتروني الحصري الرسمي لسامسونج (ويُشار إليه فيما يلي بلفظ “المتجر الإلكتروني الحصري”).
3. The Program offers additional commission to Customers upon generating sales through ambassadorship, personalized support, and assistance with dedicated concierge service, as well as complimentary access to the SmartThings space, all facilitated through our assigned partner, Mybenefits.
3. يُقدم البرنامج عمولة إضافية للمتعاملين عند تحقيق مبيعات من خلال أنشطة السفير، والدعم الشخصي، والمساعدة عبر خدمة الكونسيرج المخصصة، بالإضافة إلى الوصول المجاني إلى مساحة SmartThings، وذلك من خلال شريكنا المعتمد، ماي بينيفيتس.

4. This Program starts on March 1, 2025, and concludes on December 31, 2025 (the “**Program Period**”). It may be renewed for subsequent years within the designated Territory’s ExclusiveOnline Store.
4. يبدأ هذا البرنامج في 1 مارس 2025 وينتهي في 31 ديسمبر 2025 (“فترة البرنامج”). وقد يتم تجديده للسنوات التالية ضمن المتجر الإلكتروني الحصري الرسمي لسامسونج في الإقليم.
5. The Discount is valid only on Samsung officialExclusive Online Store .
5. يسري الخصم فقط من خلال المتجر الإلكتروني الحصري الرسمي لسامسونج.

Eligibility to benefit from the Program

الأهلية للاستفادة من البرنامج:

6. This Program is limited to Customers who are at the majority age under the Territory applicable laws; and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions. Customers must complete a form on SmartHome Ambassador program landing page (the “**Form**”) through the following link:
6. يقتصر هذا البرنامج على المتعاملين البالغين وفقاً للقوانين المعمول بها في الإقليم والذين يتمتعون بالأهلية القانونية للدخول في هذه الشروط والأحكام. يجب على المتعاملين ملء الاستمارة الموجودة على صفحة برنامج سفير المنزل الذكي (“الاستمارة”) عبر الرابط التالي:
- <https://samsung.com/ae/offer/smart-home-ambassador-program/>
- https://samsung.com/ae_ar/offer/smart-home-ambassador-program/
7. Upon completing the Form Customers will be eligible to get the benefits of the Program.
7. بمجرد إكمال الاستمارة يصبح المتعاملين مؤهلين للاستفادة من مزايا البرنامج.

عملية التحقق:

Verification Process

8. سوف تقوم سامسونج بفحص والتحقق من البيانات المقدمة في الاستمارة للتأكد من مطابقتها لمتطلبات البرنامج ("عملية التحقق").
9. يكون اختيار المتعاملين من خلال عملية التحقق وفقاً لتقدير سامسونج المطلق.
10. بعد إتمام عملية التحقق، تقوم سامسونج بإبلاغ المتعاملين المختارين بأهليتهم للحصول على الخصم، وفقاً للتفاصيل المسجلة لديها.
11. تُشارك بيانات المتعاملين، كما هي مسجلة في الاستمارة، مع ماي بينيفيتس لتسهيل انضمامهم إلى البرنامج. ومن خلال هذا البرنامج، يؤهل المتعاملين للحصول على مزايا إضافية ("المزايا الإضافية")، التي تشمل الوصول إلى المتاجر الإلكترونية الحصرية وغيرها من الامتيازات التي تقدمها ماي بينيفيتس. ويتم تحديد الشروط والأحكام الخاصة بهذه المزايا الإضافية من قبل ماي بينيفيتس.
8. The information uploaded on Form will be checked and verified by Samsung to meet the Program requirements (the "Verification Process").
9. Selection of Customers through the Verification Process will be solely upon Samsung discretion.
10. Upon the Verification Process Samsung will inform selected Customer, as per their registered details, on their eligibility to receive the Discount.
11. The Customer's credentials, as per their registered details on the Form, will be shared with MyBenefits to facilitate their onboarding into the Program. Through this Program, Customers will be eligible for additional benefits ("Additional Benefits"), including access to exclusive online stores and other perks, provided by MyBenefits. The terms and conditions governing these Additional Benefits will be determined by MyBenefits.

Customers' Consent

12. By participating in this Program, Customers fully consent to, and grant Samsung the permission to access their personal information for the purposes of concluding the Verification Process to determine Customer's eligibility of the Program.

13. Customer understand that the Form will be shared with MyBenefits in order to access Samsung ExclusiveOnline Store and be able to receive Discount when purchasing from the ExclusiveOnline Store and Additional Benefits upon purchasing from the ExclusiveOnline Store too.

General Terms

14. Samsung shall not be liable to the Customers for any loss and /or damages of any kind suffered in connection with the participation in this Program, and/or the Customers' inability or failure to participate in the Program.

15. Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate, to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Program Period.

موافقة المتعاملين:

12. من خلال مشاركة المتعاملين في هذا البرنامج، فإنهم يوافقون موافقة تامة ويمنحون سامسونج الإذن بالوصول إلى معلوماتهم الشخصية لأغراض استكمال عملية التحقق وتحديد أهليتهم للبرنامج.

13. يدرك المتعامل أن الاستمارة سوف تُشارك مع ماي بينيفيتس بغرض الوصول إلى المتجر الإلكتروني الحصري لسامسونج والحصول على الخصم عند الشراء من المتجر الإلكتروني الحصري، بالإضافة إلى المزايا الإضافية عند الشراء من المتجر الإلكتروني الحصري.

الشروط العامة:

14. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه المتعاملين عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تنشأ فيما يتعلق بالمشاركة في هذا البرنامج، و/أو عدم قدرة المتعاملين أو إخفاقهم في المشاركة فيه.

15. يحق لسامسونج، وفقاً لتقديرها المطلق، إنهاء أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة البرنامج.

16. By participating in this Program, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in this Program, shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where they are resident in the Territory and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.
16. من خلال مشاركة المتعاملين في هذا البرنامج، فإنهم يوافقون بأن أي نزاع مهما كانت طبيعته والذي يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في البرنامج، يخضع للقوانين واللوائح المعمول بها في الدولة التي يقيم فيها داخل الإقليم، وسيتم حل أي نزاع من قبل المحاكم المختصة في تلك الدولة.