

<p align="center"><b>“Samsung Together” Program Terms and Conditions</b></p>	<p align="center"><b>برنامج “سامسونج معا” الشروط والأحكام</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>The Samsung Together Program (the “<b>Program</b>”) is available for United Arab Emirates residents and customers that have units damaged due to the recent weather uncontrollable condition across all seven Emirates: Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ajman, Ras al Khaimah, Umm al Quwain, &amp; Fujairah (“<b>Territories</b>”).</li> <li>This Program offers a free health checkup for damaged units caused by the flood from Mobile, Televisions and home appliances (the “<b>Product(s)</b>”). Only applicable for the first 500 customers that participate and claim the offer.</li> <li>Mobile Customers: can visit the closest authorized Samsung service partner to claim their free health check.</li> <li>Washing machines &amp; Television customers: should register their request on <a href="https://www.samsung.com/ae/health-checkup/">https://www.samsung.com/ae/health-checkup/</a> to avail the free health checkup and our Call Center will contact the customers to schedule the visit.</li> <li>The digital form will include information that is required for the call center to be able to communicate with the customer and schedule a visit for home appliances/ Television.</li> <li>This program is valid for a specific period only starting 25<sup>th</sup> April, 2024- 6<sup>th</sup> May 2024.</li> <li>Customers that wish to purchase a new instead of repair will be granted a discounted voucher of up to 10% off from Samsung online store.</li> <li>Customers can apply for trade in of old Home appliances top up grade with additional discount.</li> <li>Samsung can provide free collection of old units from customers that wish to have them collected and recycled by Samsung recycling partner “Green Solutions”.</li> <li>An official Samsung representative will share a report on the products condition for the customer’s reference.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتوفر برنامج Samsung Together (“البرنامج”) للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة والعملاء الذين تضررت وحداتهم بسبب الظروف الجوية الأخيرة التي لا يمكن السيطرة عليها في جميع الإمارات السبع: أبو ظبي، دبي، الشارقة، عجمان، رأس الخيمة، أم. القيوين والفجيرة (“الإقليم”).</li> <li>يقدم هذا البرنامج فحصًا صحيًا مجانيًا للوحدات المتضررة بسبب الفيضان من الهواتف المحمولة وأجهزة التلفزيون والأجهزة المنزلية (“المنتج (المنتجات)”). ينطبق فقط على أول 500 عميل يشاركون ويطلبون بالعرض.</li> <li>عملاء الهاتف المتحرك: يمكنهم زيارة أقرب شريك خدمة سامسونج معتمد للمطالبة بالفحص الصحي المجاني الخاص بهم.</li> <li>عملاء الغسالات والتلفزيون: يجب عليهم تسجيل طلباتهم على <a href="https://www.samsung.com/ae_ar/health-checkup/">https://www.samsung.com/ae_ar/health-checkup/</a> - للاستفادة من الفحص الصحي المجاني وسيقوم مركز الاتصال لدينا بالاتصال بالعملاء لتحديد موعد الزيارة.</li> <li>سيضمن النموذج الرقمي المعلومات المطلوبة لمركز الاتصال ليتمكن من التواصل مع العميل وتحديد موعد لزيارة الأجهزة المنزلية/التلفزيون.</li> <li>هذا البرنامج صالح لفترة زمنية محددة فقط تبدأ من 25 أبريل 2024 إلى 6 مايو 2024.</li> <li>سيحصل العملاء الذين يرغبون في شراء جهاز جديد بدلاً من الإصلاح على قسيمة خصم تصل إلى 10% من متجر سامسونج الإلكتروني.</li> <li>يمكن للعملاء طلب الحصول على استبدال الأجهزة المنزلية القديمة بخصم إضافي.</li> <li>يمكن لسامسونج ان تجمع مجاناً الوحدات القديمة من العملاء الذين يرغبون في جمعها وإعادة تدويرها من خلال شريك سامسونج لإعادة التدوير Green Solutions.</li> <li>سيقوم ممثل رسمي لشركة Samsung بمشاركة تقرير عن حالة المنتجات كمرجع للعملاء.</li> </ul>

- All repair and parts chargers must be paid by the customer and only the health checkup is included in this Program.
- The customer shall not directly or indirectly alter or tamper with the Product, which would change the internal operation of the Product. The authorized service center shall not be liable to service or repair in such cases and decision by Samsung authorized service center shall be final and binding.
- Samsung shall be under no obligation to provide service/repair because of improper use, modification or substitution, or in case the serial number of the Product is altered or removed or is illegible.
- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the customer inability to avail this Program or failure to provide the complete right information to Samsung call center or authorized service center/personnel.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Program Period.
- By participating in this Program, the customers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Product within the Territory, and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

• يجب أن يدفع العميل تكلفة جميع تكاليف الإصلاح وقطع الغيار، ولا يشمل هذا البرنامج سوى الفحص الصحي.

• لا يجوز للعميل تغيير المنتج أو العبث به بشكل مباشر أو غير مباشر، مما قد يؤدي إلى تغيير التشغيل الداخلي للمنتج. لن يكون مركز الخدمة المعتمد مسؤولاً عن الخدمة أو الإصلاح في مثل هذه الحالات ويكون قرار مركز الخدمة المعتمد من سامسونج نهائيًا وملزمًا.

• لن تكون سامسونج ملزمة بتقديم الخدمة / الإصلاح بسبب الاستخدام غير السليم أو التعديل أو الاستبدال، أو في حالة تغيير الرقم التسلسلي للمنتج أو إزالته أو عدم وضوحه.

• لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت تحدث فيما يتعلق بعدم قدرة العميل على الاستفادة من هذا البرنامج أو عدم تقديم المعلومات الصحيحة الكاملة إلى مركز اتصال سامسونج أو مركز الخدمة / الموظفين المعتمدين .

• يحق لشركة سامسونج وفقًا لتقديرها المطلق إنهاء البرنامج أو تعديله أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو أثناء فترة البرنامج.

• من خلال المشاركة في هذا البرنامج، يوافق العملاء على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته سواء يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا البرنامج، يخضع ويفسر وفقًا للقوانين والأنظمة المعمول بها في بلد الشراء ضمن الإقليم وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في البلد حيث تم شراء المنتج.