

**Terms and Conditions**  
**Music Frame and Frame TV Pre-Order Offers**

- These Terms and Conditions comprises Pre-order offers for Samsung customers to benefit from Pre-order (**the "Offer"**) during the period between May 8<sup>th</sup> 2024 until May 28<sup>th</sup> 2024 (**the "Offer Period"**).
- The Offers on selected Samsung TVs comprises [1. Discount offers, 2. Complimentary subscriptions on Samsung Art Store, Shahid, TOD and Anghami 3. 10x Samsung Rewards Points (**only for purchases on Samsung.com**)] based on below offers (**Offers**).
- The Offers can be redeemed through Samsung.com, Samsung brand shops, authorized partner online stores, and authorized retail stores in United Arab Emirates, Qatar, and Bahrain ("Stores") (**"Territory"**).
- For purchases made on Samsung.com the Offers are as below:

Model	Discount up to	10x Samsung Rewards Points	Additional benefit
QA75LS03DAUXZN	AED 1,400.00	AED 759.90	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	AED 1,000.00	AED 579.90	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	AED 800.00	AED 439.90	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	AED 700.00	AED 401.90	3 months Anghami Subscription
HW-Q930D/ZN	AED 570.00	AED 322.90	3 months Anghami Subscription
HW-LS60D/ZN	AED 400.00	AED 99.90	Selection of one of 2 Free Art Panels

**الشروط والأحكام**  
**عروض الطلبات المسبقة ل Music Frame وFrame TV**

- هذه الشروط والأحكام تشمل عروض الطلب المسبق لعملاء سامسونج للاستفادة من عروض الطلب المسبق (ال"عرض") خلال الفترة بين 8 مايو 2024 حتى 28 مايو 2024 (فترة العرض).
- تتضمن العروض على بعض شاشات سامسونج المختارة [1. عروض تخفيضات، 2. اشتراكات مجانية في متجر Anghami 3. و TOD، Shahid، Samsung Art Store 10x نقاط Reward Samsung (**فقط للمشتريات على موقع Samsung.com**)] بناء على العروض أدناه (العروض).
- يمكن استرداد العروض من خلال موقع Samsung.com، متاجر العلامة سامسونج، متاجر الشركاء المصرح بها عبر الإنترنت ومتاجر التجزئة المصرح بها في دول الإمارات العربية المتحدة، قطر والبحرية ("المتاجر") ("الإقليم").
- للمشتريات التي تم إجراؤها على موقع Samsung.com تكون العروض كما يلي:

النوع	خصم يصل إلى	10x Samsung Rewards نقاط	الفائدة الإضافية
QA75LS03DAUXZN	AED 1,400.00	AED 759.90	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	AED 1,000.00	AED 579.90	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	AED 800.00	AED 439.90	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	AED 700.00	AED 401.90	3 months Anghami Subscription
HW-Q930D/ZN	AED 570.00	AED 322.90	3 months Anghami Subscription
HW-LS60D/ZN	AED 400.00	AED 99.90	Selection of one of 2 Free Art Panels

- For purchases made in Samsung Brandshops, authorized partner online and retail stores in the UAE:

Model	Discount Up To	Additional benefit
QA75LS03DAUXZN	AED 1,400.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	AED 1,000.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	AED 800.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	AED 700.00	-
HW-Q930D/ZN	AED 570.00	-
HW-LS60D/ZN	AED 400.00	-

- For purchases made in Samsung Brandshops, authorized partner online and retail stores in Qatar:

Model	Discount Up to	Additional Benefit
QA75LS03DAUXZN	QAR 1,400.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	QAR 1,000.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	QAR 800.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	QAR 697.00	-
HW-Q930D/ZN	QAR 569.00	-
HW-LS60D/ZN	QAR 119.00	-

- For purchases made in Samsung Brandshops, authorized partner online and retail stores in Bahrain:

Model	Discount Up To	Additional Benefit
QA75LS03DAUXZN	BHD 415.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	BHD 333.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	BHD 103.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	BHD 72.00	-
HW-Q930D/ZN	BHD 59.00	-
HW-LS60D/ZN	BHD 13.00	-

- بالنسبة للمشتريات التي تتم في متاجر Samsung، ومتاجر الشركاء المعتمدين عبر الإنترنت ، و متاجرهم البيع بالتجزئة في الإمارات العربية المتحدة:

النوع	خصم يصل إلى	الفائدة الإضافية
QA75LS03DAUXZN	AED 1,400.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	AED 1,000.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	AED 800.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	AED 700.00	-
HW-Q930D/ZN	AED 570.00	-
HW-LS60D/ZN	AED 400.00	-

- بالنسبة للمشتريات التي تتم في متاجر Samsung، ومتاجر الشركاء المعتمدين عبر الإنترنت ، و متاجرهم البيع بالتجزئة في دولة قطر:

النوع	خصم يصل إلى	الفائدة الإضافية
QA75LS03DAUXZN	QAR 1,400.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	QAR 1,000.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	QAR 800.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	QAR 697.00	-
HW-Q930D/ZN	QAR 569.00	-
HW-LS60D/ZN	QAR 119.00	-

- بالنسبة للمشتريات التي تتم في متاجر Samsung، ومتاجر الشركاء المعتمدين عبر الإنترنت ، و متاجرهم البيع بالتجزئة في دولة البحرين:

النوع	خصم يصل إلى	الفائدة الإضافية
QA75LS03DAUXZN	BHD 415.00	Art Store 2Month
QA65LS03DAUXZN	BHD 333.00	Art Store 2Month
QA55LS03DAUXZN	BHD 103.00	Art Store 2Month
HW-Q990D/ZN	BHD 72.00	-
HW-Q930D/ZN	BHD 59.00	-
HW-LS60D/ZN	BHD 13.00	-

- Customers must claim their vouchers / Offers within 1 month of receiving their product otherwise they forfeit their right to claim the Offer.
- If a customer has any further inquiry or questions on Pre-order they can contact customer service:

UAE	800-7267864
Qatar	800-2255
Bahrain	8000-4726
Email support	<a href="mailto:Email us   Samsung Support (sprinklr.com)">(sprinklr.com)</a>

- All product offers are based on only availability. An alternative option may be given based on availability.
- The products subject to the TOD complimentary subscription shall be limited to the following:

TOD Models		
Country	Model SKU	Voucher Type 1/3/12
UAE		-
UAE	QA85LS03DAUXZN	12
UAE	QA75LS03DAUXZN	12
UAE	QA65LS03DAUXZN	3
UAE	QA55LS03DAUXZN	-
Qatar	QA85LS03DAUXZN	12
Qatar	QA75LS03DAUXZN	12
Qatar	QA65LS03DAUXZN	3
Qatar	QA55LS03DAUXZN	-
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	12

- يجب على العملاء المطالبة بقسائمهم/عروضهم خلال شهر واحد من استلام منتجهم وإلا فسيفقدون حقهم في المطالبة بالعرض.

- إذا كان لدى العميل أي استفسار أو أسئلة أخرى حول الطلب المسبق ، فيمكنه الاتصال بخدمة العملاء:

UAE	800-7267864
Qatar	800-2255
Bahrain	8000-4726
Email support	<a href="mailto:Email us   Samsung Support (sprinklr.com)">(sprinklr.com)</a>

- تعتمد جميع عروض المنتجات على التوفر فقط. يمكن تقديم خيار بديل بناءً على التوافر.

- تقتصر المنتجات الخاضعة لاشتراك TOD المجاني على ما يلي:

TOD Models		
Country	Model SKU	Voucher Type 1/3/12
UAE		-
UAE	QA85LS03DAUXZN	12
UAE	QA75LS03DAUXZN	12
UAE	QA65LS03DAUXZN	3
UAE	QA55LS03DAUXZN	-
Qatar	QA85LS03DAUXZN	12
Qatar	QA75LS03DAUXZN	12
Qatar	QA65LS03DAUXZN	3
Qatar	QA55LS03DAUXZN	-
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	12

Bahrain	QA75LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA65LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	-

- The products subject to the Anghami complimentary subscription shall be limited to the following:

<u>Anghami Model</u>		
Country	Model SKU	Voucher Type 3/6/12
UAE	QA85LS03DAUXZN	3
UAE	QA75LS03DAUXZN	3
UAE	QA65LS03DAUXZN	3
UAE	QA55LS03DAUXZN	3
Qatar	QA85LS03DAUXZN	3
Qatar	QA75LS03DAUXZN	3
Qatar	QA65LS03DAUXZN	3
Qatar	QA55LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA75LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA65LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	3

- The products subject to the Shahid complimentary subscription shall be limited to the following:

<u>Shahid Models</u>		
Country	Model SKU	Voucher Type 3/6/12
UAE	QA85LS03DAUXZN	12
UAE	QA75LS03DAUXZN	12
UAE	QA65LS03DAUXZN	12
UAE	QA55LS03DAUXZN	12
Qatar	QA85LS03DAUXZN	12
Qatar	QA75LS03DAUXZN	12
Qatar	QA65LS03DAUXZN	12
Qatar	QA55LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA75LS03DAUXZN	12

Bahrain	QA75LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA65LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	-

تقتصر المنتجات الخاضعة لاشتراك أنغامي المجاني على ما يلي:

<u>Anghami Model</u>		
Country	Model SKU	Voucher Type 3/6/12
UAE	QA85LS03DAUXZN	3
UAE	QA75LS03DAUXZN	3
UAE	QA65LS03DAUXZN	3
UAE	QA55LS03DAUXZN	3
Qatar	QA85LS03DAUXZN	3
Qatar	QA75LS03DAUXZN	3
Qatar	QA65LS03DAUXZN	3
Qatar	QA55LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA75LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA65LS03DAUXZN	3
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	3

- تقتصر المنتجات الخاضعة لاشتراك شاهد المجاني على ما يلي:

<u>Shahid Models</u>		
Country	Model SKU	Voucher Type 3/6/12
UAE	QA85LS03DAUXZN	12
UAE	QA75LS03DAUXZN	12
UAE	QA65LS03DAUXZN	12
UAE	QA55LS03DAUXZN	12
Qatar	QA85LS03DAUXZN	12
Qatar	QA75LS03DAUXZN	12
Qatar	QA65LS03DAUXZN	12
Qatar	QA55LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA85LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA75LS03DAUXZN	12

Bahrain	QA65LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	12

- Samsung reserves the rights to change and/or update the Offer at any time with prior notice to customer purchasing the products.
- The Offers/vouchers shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing the products.
- The Offer is not transferable to another product nor is refundable or exchangeable for another content or service provided by Samsung.
- This Offer cannot be combined with any other ongoing or future offer/promotion, and is not transferable.
- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever, suffered in connection with the redemption of the voucher or usage of this Offer.
- By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Products and such disputes shall be resolved by the competent courts within the Territory.

Bahrain	QA65LS03DAUXZN	12
Bahrain	QA55LS03DAUXZN	12

- تحتفظ سامسونج بحقوق تغيير و/أو تحديث العرض في أي وقت بعد إشعار مسبق للعملاء الذين يقومون بشراء المنتجات.
- يتم منح العروض- القسائم بحسب توفرها فقط وقد لا يتم منحهم لجميع العملاء الذين يقومون بشراء المنتجات.
- إن العرض غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عرض / عرض ترويجي آخر مستمر أو مستقبلي وغير قابل للتحويل.
- لن تكون سامسونج مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع مهما كانت، بسبب عدم التمكن من استرداد القسيمة أو بسبب استخدام هذا العرض.
- من خلال المشاركة في هذا العرض ، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته سواء يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا العرض ، سيكون خاضعًا لقوانين ولوائح بلد شراء المنتجات ويجب حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة داخل الإقليم.

