## Terms and Conditions Frame Bezel Offer

- These Terms and Conditions comprise the "Frame Bezel" offer (the "Offer") where customers are able to get free of charge "The Frame Bezel" free of cost ("FOC") upon the purchase of Samsung The Frame TVs ("Product(s) Model(s)") as detailed in the table below.
- This Offer is valid from 1st of Jan 2025 up to the 31st of December 2025 ("Offer Period").
- This Offer is only available when purchasing Products either from authorized Samsung online <a href="https://shop.samsung.com/ae">https://shop.samsung.com/ae</a> and offline stores; or from authorized Samsung online and offline stores: Amazon, Noon, Carrefour, E-max, Eros, Harman house, Jacky's, Jumbo, Lulu and Sharaf DG ("Stores"), in the United Arab Emirates ("Territory").
- This Offer is only available when purchasing Products from the Stores.
- The Products subject to this Offer shall be limited to the following:

Products Models	FOC
QA85LS03AAUXZN	
QA85LS03BAUXZN	85" Frame Bezel
QA85LS03DAUXZN	
QA75LS03AAUXZN	
QA75LS03BAUXZN	75" Frame Beze
QA75LS03DAUXZN	
QA65LS03AAUXZN	
QA65LS03BAUXZN	65" Frame Bezel
QA65LS03DAUXZN	
QA55LS03AAUXZN	
QA55LS03BAUXZN	55" Frame Bezel
QA55LS03DAUXZN	

Frame	T	Product Model Code		
Bezel Size	Туре	Product Model Code		

# الشروط والأحكام عرض Frame Bezel

- تشتمل هذه الشروط والأحكام على عرض " Bezel "("العرض") حيث يمكن للعملاء الحصول على "Bezel "ألعرض المجاني") عند "The Frame Bezel" مبراء أجهزة تلفزيون Samsung The Frame من طرازات محددة ("طراز المنتج"، "طرازات المنتجات") كما هو مفصل في الجدول أدناه.
- يسري هذا العرض من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025 ("فترة العرض").
- هذا العرض متوفر فقط على المنتجات التي يتم شرائها من متاجر سامسونج المعتمدة أو من متاجر سامسونج على الإنترنت https://shop.samsung.com/ae من المتاجر التالية عبر الإنترنت: أمازون، نون، كارفور، إي ماكس، جاكيز، جامبو، لولو، شرف دج ("المتاجر") في الإمارات العربية المتحدة، الكويت، قطر، عمان والبحرين ("الإقليم").
- هذا العرض متاح فقط عند شراء المنتجات من المتاجر.
- تقتصر المنتجات التي تخضع لهذا العرض على ما يلي:

Products Models	FOC		
QA85LS03AAUXZN			
QA85LS03BAUXZN	85" Frame Bezel		
QA85LS03DAUXZN			
QA75LS03AAUXZN			
QA75LS03BAUXZN	75" Frame Bezel		
QA75LS03DAUXZN			
QA65LS03AAUXZN			
QA65LS03BAUXZN	65" Frame Bezel		
QA65LS03DAUXZN			
QA55LS03AAUXZN			
QA55LS03BAUXZN	55" Frame Bezel		
QA55LS03DAUXZN			

Frame Bezel Size	Туре	Product Model Cod	
85	Modern Brown	VG-SCFA85BWBRU	

85	Modern Brown	VG-SCFA85BWBRU	85
85	Modern Teak	VG-SCFA85TKBRU	85
85	Modern White	VG-SCFA85WTBRU	75
75	Modern Brown	VG-SCFA75BWBRU	75
75	Modern Teak	VG-SCFA75TKBRU	75
75	Modern White	VG-SCFA75WTBRU	65
65	Modern Brown	VG-SCFA65BWBRU	65
65	Modern Teak	VG-SCFA65TKBRU	65
65	Modern White	VG-SCFA65WTBRU	55
55	Modern Brown	VG-SCFA55BWBRU	55
55	Modern Teak	VG-SCFA55TKBRU	55
55	Modern White	VG-SCFA55WTBRU	

- Samsung reserves the rights to change and/or update the Offer at any time with no prior notice to customer purchasing the Products.
- The FOC shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing the Products.
- Frame Bezel customization is no longer available.
- In order to avail the Offer for FOC, customers are first required to follow the below mechanism:

## **Product Purchase Mechanism**

- In order to obtain the FOC customers are required to complete their Products purchase form:
  - (i) by filling out a data collection form ("Form") with their personal details (including names, addresses, email addresses and numbers) ("Personal phone Information") on the following link www.samsung.com/ae/theframe-bezel-promo and as directed bv the Stores salesmen/promoters to be entered electronically either on

85	Modern Teak	VG-SCFA85TKBRU	
85	Modern White	VG-SCFA85WTBRU	
75	Modern Brown	VG-SCFA75BWBRU	
75	Modern Teak	VG-SCFA75TKBRU	
75	Modern White	VG-SCFA75WTBRU	
65	Modern Brown	VG-SCFA65BWBRU	
65	Modern Teak	VG-SCFA65TKBRU	
65	Modern White	VG-SCFA65WTBRU	
55	Modern Brown	VG-SCFA55BWBRU	
55	Modern Teak	VG-SCFA55TKBRU	
55	Modern White	VG-SCFA55WTBRU	

- تحتفظ سامسونج بحقوق تغيير و/أو تحديث العرض في
   أي وقت دون إشعار مسبق للعملاء الذين يقومون بشراء المنتجات.
- يجب أن يخضع العرض المجاني في جميع الأوقات للتوافر وقد لا يتم توفيره لجميع العملاء الذين يشترون المنتجات.
  - لم يعد تخصيص إطار الإطار متاحا.
- للاستفادة من العرض المجاني ، يتعين على العملاء أولاً اتباع الآلية التالية:

## آلية شراء المنتج

• من أجل الحصول على العرض المجاني، يتعين على العملاء إكمال نموذج شراء المنتجات من:

(أ) عن طريق ملء نموذج جمع البيانات ("النموذج") بتفاصيلهم الشخصية (بما في ذلك الأسماء والعناوين وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف) ("المعلومات الشخصية") على الرابط التالي www.samsung.com/ae/the-frame-bezel-promo ووفقًا لتوجيهات الباعة/ المروجين في المتاجر ليتم إدخالها إلكترونيًا إما على الأجهزة اللوحية لمروّجي المتاجر أو على الأجهزة الشخصية للعميل جنبًا إلى جنب مع تحميل فاتورة شراء المنتج ("الفاتورة") مع النموذج.

the Stores promoters tablets or on the customer's personal devices together with uploading their product purchasing invoice ("Invoice") along with the Form. Upon completing the Form customers will receive a Thank You email from Samsung.

Samsung Verification

- For Stores Product purchases: Samsung will verify the Invoice and the Form in order to decide on the eligibility of the purchasers ("Eligible Customers") in receiving the FOC.
- Samsung will send the Eligible Customers an emails confirming their verification
- Samsung will then deliver the product to eligible customer based on details shared through the Form.
- Estimated delivery time post verification would be up to 14 working days.
- The Offer and its related FOC are subject to change and update at any time.
- The Offer is not transferable to another Product nor is refundable or exchangeable for another content or service provided by Samsung.
- This Offer cannot be combined with any other ongoing or future offer/promotion, and is not transferable.
- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever, suffered in connection with this Offer.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Offer or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Offer Period.
- By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Offer, will be subject to, governed and

عند إكمال النموذج ، سيتلقى العملاء رسالة شكر بالبريد الإلكتروني من Samsung.

# التحقق من Samsung

- بالنسبة لمشتريات منتجات المتاجر: سوف تتحقق Samsung من الفاتورة و النموذج من أجل اتخاذ قرار بشأن أهلية المشترين ("العملاء المؤهلين") في استلام العرض المجانى.
- سترسل Samsung إلى العملاء المؤهلين رسائل بريد
   إلكتروني لتأكيد التحقق.
- ستقوم Samsung بعد ذلك بتسليم المنتج إلى العميل المؤهل بناءً على التفاصيل التي تمت مشاركتها من خلال النموذج.
- وقت التسليم المقدر بعد التحقق يصل إلى 14 يوم عمل.
- يخضع العرض و العرض المجاني المرتبط به للتغيير والتحديث في أي وقت.
- إن العرض غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عرض / عرض ترويجي أو مستقبلي آخر، كما ولا يمكن تحويله.
- لن تكون سامسونج مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و/ أو أضرار من أي نوع مهما كانت، بسبب عدم التمكن من استرداد القسيمة أو بسبب استخدام هذا العرض.
- يحق لشركة سامسونج وفقًا لتقديرها الخاص والمطلق إنهاء العرض أو تعديله أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض.
- من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كان طبيعته يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا

construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Products in the Territory and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

العرض، سوف يخضع للقوانين والأنظمة المعمول بها في البلد ضمن الإقليم حيث تم شراء المنتج وتحل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة في ذلك البلد.

# Terms and Conditions Art store

- These Terms and Conditions comprise complimentary Art store offers (the "Offer"), where customers may be able to receive a complimentary 12 months of Art store offer on selected Samsung TV models.
- This Offer is valid from the July 23<sup>rd</sup> 2025 till September 1<sup>st</sup> 2025 ("Offer Period").
- This Offer is only available when purchasing the Products from Samsung.com, Samsung brand shops and authorized retail ("Stores") in the United Arab Emirates, Kuwait, Oman, Bahrain and Qatar ("Territory").
- The offers are applicable only if stocks are available. Additionally, The Offer is subject to voucher availability and operates on a first-come, first-served basis.
- The Products subject to the offer shall be limited to the below models which have 12 months Art Store vouchers

Model SKU	BAHRAIN	E-STORE	KUWAIT	OMAN	QATAR
QA55LS03FAUXZN	2	3	6	1	2
QA65LS03FAUXZN	2	5	4	1	6
QA75LS03FWUXZN	0	2	2	0	1
QA85LS03FWUXZN	0	6	0	0	1
Grand Total	4	16	12	2	10

# الشروط والأحكام محل فني

- تتضمن هذه الشروط والأحكام عروض متجر الفن المجانية ("العرض")، حيث يمكن للعملاء الحصول على عرض متجر الفن مجانًا لمدة 12 شهرًا على طرازات محددة من تلفزبونات سامسونج.
- هذا العرض ساري من 23 يوليو 2025 حتى 1 سبتمبر 2025 ("فترة العرض").
- هذا العرض متاح فقط عند شراء المنتجات من موقع Samsung.com ، ومتاجر علامة سامسونج التجارية، ومتاجر التجزئة المعتمدة في الإمارات العربية المتحدة، والكويت، وعمان، والبحرين، وقطر ("الإقليم").
- العروض سارية فقط إذا كانت المخزونات متاحة. بالإضافة إلى ذلك، العرض يعتمد على توافر القسائم ويعمل على أساس من يأتي أولاً يخدم أولاً.
- ستكون المنتجات الخاضعة للعروض محدودة بالنماذج أدناه التي تحتوي على قسائم متجر فنية صالحة لمدة 12 شهرًا.

Model SKU	BAHR AIN	E-STORE	KUWAIT	OMAN	QATAR
QA55LS03FAUX ZN	2	3	6	1	2
QA65LS03FAUX ZN	2	5	4	1	6
QA75LS03FWUX ZN	0	2	2	0	1
QA85LS03FWUX ZN	0	6	0	0	1
Grand Total	4	16	12	2	10

آلية: استرداد رمز قسيمة متجر الفن عند شراء تلفزيونات سامسونج فريم

# Mechanism: Art Store Voucher Code Redemption for Samsung Frame TV Purchases

- When customers visit a Samsung brand shop, Samsung.com or an authorized store to purchase a selected Samsung Frame TV models, they become eligible to receive an art store voucher code. This voucher code allows them to access a curated collection of digital artworks for their new Frame TV, enhancing their viewing experience with high-quality, customizable art displays.
- Steps to Redeem the Art Store Voucher Code:

#### Purchase an eligible Samsung Frame TV Model

 Visit a Samsung.com, Samsung brand shop or an authorized store and purchase one of the eligible Frame TV models.

## **Download the Promo App**

 After purchasing, download the Samsung Art Store Promo App from your TV device's app store. This app is designed to streamline the voucher redemption process.

#### **Access Your Voucher Code**

- Open the Promo App and log in with your Samsung account credentials. If you don' t have an account, you can create one during this step.
- Once logged in, navigate to the "Voucher Redemption" section within the app. Here, you will find your unique art store voucher code.

## **Redeem the Voucher Code**

- Enter the provided voucher code in the designated field within the app.
- Follow the on-screen instructions to complete the redemption process. The voucher will be automatically applied to your Samsung account, granting you access to the art store.

• عندما يزور العملاء متجر علامة سامسونج ، أو موقع Samsung.com ، أو متجر معتمد لشراء طرازات مختارة من تلفزيونات سامسونج فريم ، يصبحون مؤهلين لتلقي رمز قسيمة متجر الفن. يتيح لهم هذا الرمز الوصول إلى مجموعة مختارة من الأعمال الفنية الرقمية لتلفزيون فريم الجديد الخاص بهم ، مما يعزز تجربتهم البصرية مع عرض فني عالي الجودة وقابل للتخصيص.

•خطوات استرداد رمز قسيمة متجر الفن:

# شراء طراز تلفاز فريم من سامسونج مؤهل

 • زيارة موقع Samsung.com أو متجر علامة سامسونج التجاري أو متجر معتمد وشراء أحد طرز تلفاز الفريم المؤهلة.

# قم بتحميل تطبيق العروض

 بعد الشراء، قم بتحميل تطبيق عرض متجر سامسونج من متجر تطبيقات جهاز التلفاز الخاص بك. هذا التطبيق مصمم لتبسيط عملية استرداد القسيمة

# الوصول إلى رمز القسيمة الخاص بك

- افتح تطبيق العروض وقم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات حساب سامسونج الخاص بك. إذا لم يكن لديك حساب، يمكنك إنشاء واحد خلال هذه الخطوة.
- بمجرد تسجيل الدخول، انتقل إلى قسم "استرداد القسائم" داخل التطبيق. هنا، ستجد رمز قسيمة متجر الفن الفريد الخاص بك.

## استرداد رمز القسيمة

- أدخل رمز القسيمة المقدم في الحقل المخصص داخل التطبيق.
- اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لإكمال عملية الاسترداد. سيتم تطبيق القسيمة تلقائيًا على حسابك في سامسونج، مما يمنحك الوصول إلى متجر الفن.

استكشف واستمتع بالفنون الرقمية

## **Explore and Enjoy Digital Art**

- After redemption, visit the Samsung Art Store on your Frame TV to browse and download a wide selection of digital artworks.
- Customize your TV display with your favorite pieces and enjoy a personalized art experience in your home.

#### **Additional Information:**

- The art store voucher code is valid for a limited time, so be sure to redeem it promptly after purchase.
- The voucher provides access to a variety of art collections, including classic masterpieces, contemporary works, and seasonal themes.
- Samsung will not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind whatsoever suffered in connection with the redemption or usage of this Offer and/or the Voucher and/or for their inability to avail of this Offer and/or the Voucher.
- The Offer is applicable only to customers who have purchased the Product(s) during the Offer Period.
- The Art store voucher Offer shall at all times be subject to availability and may not be provided to all customers purchasing the Products.
- The Offer is not transferable to another Product nor is refundable or exchangeable for cash, or any other content or service provided by Samsung.
- The Offer and its related discounts/benefits are subject to change and update at any time at Samsung's sole and absolute discretion.

- بعد الاسترداد، قم بزیارة متجر الفن من سامسونج على تلفازك فریم لتصفح وتنزیل مجموعة واسعة من الأعمال الفنىة الرقمية.
- خصص عرض التلفاز الخاص بك بقطعك المفضلة واستمتع بتجربة فنية مخصصة في منزلك.

# معلومات إضافية:

- رمز قسيمة متجر الفن صالح لفترة محدودة، لذا تأكد من استرداده بسرعة بعد الشراء.
- توفر القسيمة الوصول إلى مجموعة متنوعة من مجموعات الفن، بما في ذلك الروائع الكلاسيكية، والأعمال المعاصرة، والمواضيع الموسمية.
- لن تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق باسترداد أو استخدام هذا العرض و/أو القسيمة و/أو عدم قدرته على الاستفادة من هذا العرض و/أو القسيمة.
- يسري العرض فقط على العملاء الذين يشترون المنتج خلال "فترة العرض".
- عرض قسيمة متجر الفن سيكون دائمًا رهنًا بالتوافر وقد لا يتم توفيره لجميع العملاء الذين بشترون المنتجات.
- إن العرض غير قابل للتحويل إلى منتج آخر ولا يمكن استرداده أو استبداله نقدا او بمحتوى أو خدمة أخرى تقدمها شركة سامسونج.
- يخضع العرض والخصومات / المزايا المرتبطة به للتغيير والتحديث في أي وقت وفقًا لتقدير سامسونج الخاص والمطلق.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وأي عرض / عرض ترويجي أو مستقبلي آخر، كما ولا يمكن تحويله.
- يحق لشركة سامسونج وفقًا لتقديرها الخاص والمطلق إنهاء العرض أو تعديله أو تغيير أو حذف

- This Offer cannot be combined with any other ongoing or future offers/promotions, and is not transferable.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Offer or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Offer Period.
- By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country of purchase of the Products and such disputes shall be resolved by the competent courts within the Territory.

أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض.

من خلال المشاركة في هذا العرض ، يوافق العميل على أن أي نزاع مهما كانت طبيعته سواء يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذا العرض ، سيكون خاضعًا لقوانين ولوائح بلد شراء المنتجات ويجب حل هذه النزاعات من قبل المحاكم المختصة داخل الإقليم.