

Terms and Conditions

1. These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from Pre-order **Handraiser offer** (the "Offer") during the period between 26 June and 10 July 2024 (the "Validity Period").
2. This Promotion is available only at Samsung online store (shop.samsung.com/ae) ("Shops") in the United Arab Emirates, Kuwait, Oman, Bahrain and Qatar.
3. Customers who purchase the products may also be entitled to receive the following offers ("Offer"):
4. customers who complete the first phase of the form including their name, email and phone number and pre-ordering below product may receive below offers:

Model	Offer
New Galaxy	Smart tag 2

5. customers who complete the entirety of the form including the second part which includes name, email, phone number, current device, product category interest and preferred promotion and when pre-ordering below products may receive below offer. **However, the first 500 customers who complete the entirety of the form will receive a New Galaxy Watch product gift.**

Model	Offer
New Galaxy	Free 2 Years Samsung Care+

الشروط والأحكام

1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض لعملاء سامسونج للاستفادة من عرض **Handraiser الطلب المسبق ("العرض")** خلال الفترة ما بين 26 يونيو 2024 و 10 يوليو 2024 ("فترة العرض").
2. يتوفر هذا العرض الترويجي فقط في متاجر سامسونج عبر الإنترنت (shop.samsung.com/ae) ("المتاجر") في الامارات العربية المتحدة, الكويت , عمان, البحرين وقطر.
3. يحق للعملاء الذين قاموا بشراء المنتج الحصول على الاسعار الخاصة التالية ("العرض"):
4. قد يتلقى العملاء الذين يكملون المرحلة الأولى من النموذج بما في ذلك اسمهم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف و الطلب المسبق للمنتج أدناه العروض:

العرض	الفئة
Smart tag 2	New Galaxy

5. قد يتلقى العملاء الذين يكملون النموذج بالكامل بما في ذلك الجزء الثاني الذي يتضمن الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والجهاز الحالي وفائدة فئة المنتج و الطلب المسبق للمنتج العرض أدناه. ومع ذلك، فإن أول 500 عميل يكملون النموذج بالكامل سيحصلون على هدية منتج **Galaxy Watch الجديد**.

العرض	الفئة
Free 2 Years Samsung Care+	New Galaxy

6. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Promotion or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Promotion Period.

7. The New Galaxy Raffle Draw Mechanism:

1. Customer fills the full form on samsung.com/ae/unpacked.
2. All the leads are collected till the 10-July 2024 .
3. Total of 10 Winners : 1 New Galaxy for each country, 1 New Galaxy Watch for each country
4. 10 unique customers are selected via randomization.
5. Customers will be contacted to collect their prizes.

8. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

9. Samsung shall not be liable to the customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Promotion.

10. By participating in this Promotion, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Promotion, shall be governed by the laws of the country where the customer is resident and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

6. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض الترويجي.

7. آلية السحب ل الجالاكسي الجديد:

1. يملأ العميل النموذج الكامل على samsung.com/ae/unpacked.
2. يتم جمع جميع العملاء المتوقعين حتى 10 يوليو 2024.
3. ما مجموعه 10 فائزاً: 1 New galaxy لكل بلد ، و 1 New galaxy watch لكل بلد.
4. يتم اختيار 10 عميل فريد من خلال التوزيع العشوائي.
5. سيتم الاتصال بالعملاء لجمع جوائزهم.

8. لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حجر صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

9. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو المشاركة في هذا العرض الترويجي.

10. إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع ويفسر وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في البلد التي تم شراء الجهاز منها وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في ذلك البلد.