### -Terms and Conditions

- This <u>Galaxy Free Trial Program</u> ("Program") is made for participants ("Participant(s)") to get a chance to try the Galaxy ZFlip4 ("Trial Device") for a period of 10 (Ten) days ("Trial period") which will be collected from the Samsung Store ("Store" "Venue") located at:
  - UAE: Dubai Mall, Mall of the Emirates, Al Zahia City Centre and Dubai Festival City.
- The Program will be held for the period starting on May 23<sup>rd</sup> 2023 until July 31<sup>st</sup> 2023 (the "Program Period").

### **Eligibility to participate in the Program**

- This Program is limited to Participants who are at the majority age under the United Arab Emirates applicable laws; and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions. Any participant under 18 years old shall get the attached parental waiver form from his legal guardian.
- The Program is limited to the United Arab Emirates residents only.
- Participants should register their information online and provide their information to the Samsung promoter(s) present at the Store, (including: mobile number, email address, name, and valid Emirates ID copy).

## **Limitation of Liability**

- Participants shall be fully aware that: (i)
  personal data on the Trial Device are
  their sole responsibility; and (ii) they
  are required to keep their own
  personal data on the Trial Device safe
  while participating in the Program.
- Samsung shall not be responsible for:

   (i) compensating or offering replacement for Trial Device; and (ii) any event of damage of any kind that

# الشروط والأحكام

- تم إعداد برنامج Galaxy التجريبي المجاني ("البرنامج") للمشاركين ("المشارك" ،" المشارك" ،" المشاركون") للحصول على فرصة لتجرية Galaxy (عشرة) أيام (علية التجريبي") لمدة 10 (عشرة) أيام ("الفترة التجريبية") حيث سيتم استلام الجهاز التجريبي من متجر سامسونج ("المتجر" "المكان") الموجود في:
- الإمارات العربية المتحدة: دبي مول، مول الإمارات، زاهية سيتي سنتر و دبي فستيفال سيتي.
- سيقام البرنامج خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 20 مايو 2023 ("فترة البرنامج ").

# شروط المشاركة في البرنامج

- يقتصر هذا البرنامج على المشاركين الذين بلغوا السن القانونية بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ ولديهم الأهلية القانونية للتقيد بهذه الشروط والأحكام. ويجب علي كل مشارك اقل من 18 عام توقيع النموذج المرفق من ولى الأمر القانوني.
- البرنامج مقتصر على المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- يجب على المشاركين تسجيل معلوماتهم عبر الإنترنت وتقديم معلوماتهم إلى مروج (مروجي) Samsung الموجودين في المتجر، (بما في ذلك: رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني والاسم الكامل ونسخة سارية من هوية صادرة من دولة الإمارات).

#### تحديد المسؤولية

- يجب أن يدرك المشاركون تمامًا أن: (1) البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز التجريي هي مسؤوليتهم وحدهم؛ و (2) مطالبون بالحفاظ على أمان بياناتهم الشخصية على الجهاز التجريبي أثناء المشاركة في هذا البرنامج.
- لن تكون Samsung مسؤولة عن: (1) أي تعويض أو عرض بديل للجهاز التجريي؛ و (2) أي حدث ضرر من أي نوع قد يحدث للجهاز التجريبي نتيجة لمشاركتهم في هذا البرنامج.

- may occur to the Trial Device as a result of their participation in the Program.
- Participants agree that he/she shall be solely responsible and liable to the Venue for any damages that he/she may cause to the Trial Device at any stage in relation to his/her participation in the Program.
- The failure of the Participant to return the Trial Device may lead to legal prosecution actions against the Participant as such failure to return the Trial Device may result in civil and criminal liabilities under the applicable laws.

### **Program**

- Participants must register online or at the store to participate in the Program by completing the registration form on Samsung.com or at the store and agreeing to these Terms and Conditions "Registration".
- The Trial Devices for this Program are limited, and registration for the program will be on a first come first served basis.
- Participants will choose the Venue for pick-up of the Trial Device.
- Pick up and drop off of the Trial Device must be from the same Venue.
- The Trial Period will start from the day of collecting the Trial Device from the Venue.
- Participants will have until the end of their selected Trial period start date mentioned during the Online Registration to collect their Trial Device from their chosen Venue. Any Trial Device not collected within 3 hours from the selected trial start date & time will be made available for another Participant and the registered trial will be considered null and void without any responsibility whatsoever on Samsung.
- Participants must collect the Trial Device from the chosen Venue in

- يوافق المشاركون على تحمل مسؤولية أي أضرار للمكان التي قد تتسبب فيها تجربتهم للجهاز التجريي في أي مرحلة خلال المشاركة في هذا البرنامج.
- قد يؤدي فشل المشاركون في إعادة الجهاز التجريي إلى إجراء مقاضاة وملاحقات قانونية ضدهم، حيث قد يؤدي عدم إعادة الجهاز التجريبي إلى ترتب مسؤوليات مدنية وجنائية بموجب القوانين المعمول بها.

# البرنامج

- يجب على المشاركين التسجيل عبر الإنترنت او من خلال المتاجر المشاركة للمشاركة في هذا البرنامج من خلال استكمال نموذج التسجيل على Samsung.com او من خلال المتاجر المشاركة، والموافقة على هذه الشروط والأحكام "التسجيل".
- الجهاز التجريي الخاص بهذا البرنامج محدود الكمية وسيكون التسجيل في البرنامج على أساس من يأتي أولاً يخدم أولاً.
  - سيختار المشاركون مكان إستلام الجهاز التجريي.
- يجب أن يكون استلام وإرجاع الجهاز التجريبي من نفس المكان.
- تاريخ بدء الفترة التجريبية يبدأ من تاريخ استلام الجهاز التجربي من المكان.
- سيتاح للمشاركين حتى نهاية تاريخ بدء الفترة التجريبية المحددة وفق التسجيل عبر الإنترنت لاستلام الجهاز التجريبي من المكان الذي اختاروه. سيتم إتاحة اي جهاز تجريبي لم يتم جمعه في غذون و ساعات من تاريخ وساعة بدء الفترة التجريبية لمشارك آخر وسيتم اعتبار التسجيل لا غيا وباطلا دون أي مسؤولية من أي نوع على Samsung.
- يجب على المشاركين استلام الجهاز التجريبي من المكان المختار شخصيًا، ولا يجوز لطرف ثالث

- person, a third party may not collect the Trial Device on behalf of the Participant and home delivery will not possible for the Program.
- Before collecting the Trial Device from the Venue; the Participant must sign the Terms and Conditions form and allow the Venue to take a copy of the Participants Emirates ID.
- The Participant will receive the Trial Device from the Store promoter and must check the Trial Device for any kind of damage before leaving the Store. Any damage to the Trial Device should be noted on the Terms and Conditions form before the Participant signs.
- Any damage to the Trial Device once the Participant has left the Store will be the responsibility of the Participant and the applicable schedule of charges will apply.
- The Participant is responsible to return the Trial Device to the Store and to the same Venue on the last day of the Trial Period before the end of the Venue trading hours.
- On returning the Trial Device to the Venue at the end of the trial period the Trial Device will be checked for damage by the Store promoter in the presence of the Participant. Any damage found to the Trial Device will be charged to the Participant as per the schedule of charges found below.
- The Store promoter will then allow the Participant to reset the Trial Device to check all their personal data has been deleted from the Trial Device.
- Participants can only avail one Trial Period during the Program.

#### **Schedule of charges**

- The schedule of charges will apply to any Trial Device that is returned from the trial period with a damage that was not noted at the start of the Trial Period.
- The repair cost will be as charged by Samsung customer service at the Venue.

- استلام الجهاز التجريي نيابة عن المشارك ولن يكون التوصيل للمنازل ممكنًا لهذا البرنامج.
- قبل استلام الجهاز التجريي من المكان؛ يجب على المشارك التوقيع على الشروط والأحكام والسماح للمكان بأخذ نسخة من الهوية الإماراتية للمشاركين.
- سيحصل المشارك على الجهاز التجربي من أحد المروجين في المتجر ويجب عليه فحص الجهاز التجربي بحثًا عن أي نوع من الضرر قبل مغادرة المتجر. يجب ملاحظة أي ضرر للجهاز التجربي في نموذج الشروط والأحكام قبل توقيع المشارك.
- أي ضرر يلحق بالجهاز التجريبي بمجرد مغادرة المشارك المتجر سيكون من مسؤولية المشارك وسيتم تطبيق جدول الرسوم المعمول به
- يتحمل المشارك مسؤولية إعادة الجهاز التجريي إلى المتجر وفي نفس المكان في اليوم الأخير من الفترة التجريبية قبل انتهاء ساعات عمل المتجر.
- عند إعادة الجهاز التجريبي إلى المتجر والمكان في نهاية الفترة التجريبية، سيتم فحص الجهاز التجريبي بحثًا عن أي تلف بواسطة المروج في المتجر بحضور المشارك. سيتم تحميل المشارك أي ضرر يتم العثور عليه للجهاز التجريبي وفقًا لجدول الرسوم الموجود أدناه.
- سيسمح مروج المتجر بعد ذلك للمشارك بإعادة ضبط الجهاز التجريي للتحقق من حذف جميع بيانات المشترك الشخصية من الجهاز التجريي.
- يمكن للمشاركين الاستفادة من فترة تجريبية واحدة فقط خلال هذا البرنامج.

#### جدول الرسوم

- سيتم تطبيق جدول الرسوم على أي جهاز تجريبي تم ارجاعه من الفترة التجريبية مع تلف لم يتم ملاحظته في بداية الفترة التجريبية.
- سيتم احتساب تكلفة الإصلاح على النحو الذي تفرضه خدمة عملاء Samsung في المكان.

- Any external or internal damage to the Trial Device will be charged at the full repair cost completed by a Samsung customer service center.
- If the Trial Device is lost or stolen during the Trial Period, it will be charged at full retail price on the Participant.
- Samsung's decision regarding any damage will be final.

## Participant's content

- Participants will be fully accountable for any and all content that is downloaded using the Trial Device during the Trial Period and the Participants must ensure the Trial Device is not used to contravene any laws of the United Arab Emirates.
- It is the Participant's responsibility to back up all existing data, software, and programs, and to erase all existing data before returning the Trial Device after the Trial Period to the Store.
- Samsung is not responsible for any loss, recovery, or compromise of data or loss of use of Trial Device arising out of or in connection with the Program.
- If the Trial Device or any of the content downloaded on the Trial Device is found to have contravened any laws of the United Arab Emirates the Trial Period will stop immediately and the appropriate decisions will be taken as per the applicable law.
- The Participant is solely responsible for transferring his/her own personal data prior to returning the Trial Device and required to remove any SIM card or e-SIM card or memory cards from the Trial Device; where it is applicable, together with the removal of any personal information.

- سيتم فرض رسوم على أي ضرر خارجي أو داخلي
   للجهاز التجريي بتكلفة الإصلاح المعمول بها في مركز
   خدمة عملاء Samsung في مكان المتجر.
- في حالة ضياع الجهاز التجريبي أو سرقته خلال الفترة التجريبية، فسيتم فرض سعر التجزئة بالكامل على المشارك.
  - سيكون قرار Samsung بشأن أي ضرر نهائيًا.

# محتوى المشاركين

- سيكون المشاركون مسؤولين بشكل كامل عن أي وجميع المحتويات التي يتم تنزيلها باستخدام الجهاز التجريبية ويجب على المشارك التأكد من عدم استخدام الجهاز التجريبي لمخالفة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تقع على عاتق المشارك مسؤولية نسخ جميع البيانات الموجودة قبل إرجاع الجهاز التجريبي بعد الفترة التجريبية إلى المتجر.
- Samsung ليست مسؤولة عن أي خسارة أو استرداد أو حل وسط للبيانات أو فقدان استخدام الجهاز التجريى الناتج عن هذا البرنامج.
- إذا تبين أن الجهاز التجريبي أو أي محتوى تم تنزيله على الجهاز التجريبي مخالف لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إيقاف الفترة التجريبية رأسا كما سوف تتخذ الإجراءات القانونية المناسبة وفقا للقوانين المطبقة.
- يكون المشارك مسؤولاً وحدة عن نقل بياناته الشخصية قبل إرجاع الجهاز التجريي ويطلب منه إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقة SIM أو بطاقات الذاكرة من الجهاز التجريي؛ حيث ينطبق ، مع إزالة أي معلومات شخصية.

- The Participant Trial Device will be protected by Knox Guard and at any point during the Program Samsung reserve the right to lock or disable the Trial Device throughout the Program Period.
- By registering for this Program, the Participant agrees for Samsung to communicate with them throughout the duration of the Program via email, phone, messaging or Knox guard as Samsung sees fit.

### **Exclusive Participant offer**

- During the Program Samsung will communicate an exclusive Participant offer to each Participant via email or promoter.
- The exclusive offer will be on the purchase of ZFlip4 only from the selected Venue.
- The Participant will receive a unique offer code ("Offer Code") by email which the Participant will need to show at the point of sale in the Samsung Store when making the purchase of a ZFlip4.
- The Offer Code will be limited to one (1) code per Participant.
- The Offer Code will expire within 7 days from the date of return "Expiration of the Offer Code" and any claims after this time will not be accepted.
- Samsung accepts no responsibility for offer codes that are not claimed before the expiry.

# **General Terms**

- Samsung shall not be liable to the Participant for any loss and /or damages of any kind suffered in connection with the participation in this Program or the inability to participate in this Program.
- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and

- ستتم حماية الجهاز التجريبي للمشاركين بواسطة
   Knox Guard وفي أي وقت أثناء هذا البرنامج
   تحتفظ Samsung بالحق في قفل أو تعطيل الجهاز
   التجريبي طوال فترة هذا البرنامج.
- من خلال التسجيل في هذا البرنامج، يوافق المشارك على أن تتواصل Samsung معه طوال مدة البرنامج عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو المراسلة أو Knox بالشكل الذي تراه Samsung مناسبًا.

# عرض حصرى للمشارك

- أثناء البرنامج، سترسل Samsung عرض حصري لكل مشارك عبر البريد الإلكتروني.
- سيكون العرض الحصري عند شراء ZFLIP4 فقط من
   أي متجر سامسونج خلال فترة البرنامج.
- سيتلقى المشارك رمز العرض ("رمز العرض") عبر البريد الإلكتروني والذي سيحتاج المشارك إلى إظهاره عند نقطة البيع في متجر سامسونج عند شراء ZFlip4.
- سيقتصر رمز العرض على رمز واحد (1) لكل مشارك.
- ستنتهي صلاحية رمز العرض في خلال 7 ايام من تاريخ الإرجاع "إنتهاء صلاحية رمز العرض") ولن يتم قبول أي مطالبات بعد هذا الوقت.
- لا تتحمل Samsung أي مسؤولية عن رمز عرض التي لم تتم المطالبة بها قبل انتهاء الصلاحية.

#### شروط عامة

- لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه المشارك عن أي خسارة و/أو ضررمن أي نوع مرتبط بالمشاركة في هذا البرنامج، و/أو عدم التمكن من المشاركة في هذا البرنامج.
- تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالحق في إنهاء أو إجراء أي تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام لهذا البرنامج ، في أي وقت قبل أو خلال الفترة التجرببية.

Conditions at a	any time	prior	or	during
the Trial Period	ł			

- Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان ناشئاً بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن هذه الشروط والأحكام أو عن مشاركة العميل في هذا البرنامج ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيتم حله والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في إمارة دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة.