

Servis Başvurusu Aydınlatma Metni

Yürürlük Tarihi: 31.08.2022

Samsung Electronics Co., Ltd. ("Samsung") olarak gizliliğin müşterilerimiz için ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. (Servis Başvurusu) süreçleri için Samsung veri sorumlusu sıfatını haizdir. Samsung'un Türkiye'deki Veri Sorumlusu Temsilcisi, "Samsung Electronic İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti."dir. Bu Gizlilik Bildirimi ("KVKK Aydınlatma Metni"), kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı aktarabilmek amacıyla hazırlanmıştır.

Samsung, (Servis Başvurusu) katılımcılarının kişisel verilerini uluslararası veri koruma hükümleri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve diğer ilgili mevzuat hükümleri uyarınca işlemeyi amaçlamaktadır.

İşbu belge ile, Samsung'la paylaştığınız/paylaşacağınız ve/veya Samsung tarafından bir (Servis Başvurusu) süreçlerine katılımınız nedeniyle herhangi bir yolla harici olarak elde edilen kişisel verilerinizin, Samsung tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla aşağıdaki şekilde işleneceğini bilgilerinize sunarız:

- İşlenmeleri gereken amaç çerçevesinde ve söz konusu amaçla bağlantılı, sınırlı ve orantılı olarak,
- Samsung'a sizin tarafınızdan verilen veya sair şekilde sağlanan kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak
- ve KVKK'de öngörülen şartlara uygun olarak.

Bu KVKK Aydınlatma Metni (Bilgilendirme Yükümlülüğü Metni) ile, Samsung tarafından yürütülen faaliyetlere KVKK'de yer alan ilkeler uyarınca sürdürülmesi ve bunların geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

<https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy> adresinde bulunan Samsung Gizlilik Politikamız, (Servis Başvurusu) hizmetini kullanımınız için de geçerlidir. Gizlilik Politikamız, verilerinizi nasıl kullandığımız hakkında daha fazla bilgi içerir. Ayrıca haklarınız ve bizimle nasıl iletişime geçeceğiniz hususunda da bilgiler içerir. Bu KVKK Aydınlatma Metnine ek olarak Gizlilik Politikamızı da okumanızı rica ederiz. Ancak, bu KVKK Aydınlatma Metni, (Servis Başvurusu) hizmeti için bilgilerinizi nasıl kullandığımız hususunda her zaman Gizlilik Politikasına göre daha öncelikli olarak geçerli olacak ve uygulanacaktır.

HANGİ BİLGİLERİ TOPLUYORUZ?

Samsung, kişisel verilerinizi bu KVKK Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve yasal dayanaklar uyarınca işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla veya bunların yasal dayanaklarında bir değişiklik olması halinde, bu KVKK Aydınlatma Metni Samsung tarafından güncellenecek ve ayrıca yayımlanacaktır.

Samsung, (*Servis Başvurusu*) aracılığıyla sizin hakkınızda çeşitli şekillerde bilgi toplamakta ve bunları saklamaktadır. Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz, uygulama üzerinden toplanan her türlü bilgi, belge ve doküman elektronik ortamlar aracılığıyla toplamaktadır.

Doğrudan Sağladığınız Bilgiler

- Ad, Soyad, Doğum yeri, Doğum tarihi
- Cep telefonu, Mail adresi
- Mezuniyet Durumu, Mezun olunan okul / Bölüm, Askerlik durumu
- Usta yada kalfalık belgesi, Sektörde almış olduğu eğitimler
- Mesleki yeterlilik belgeleri,
- Ticari ünvan, Kuruluş tarihi,
- İşyeri adresi, İşyeri telefonu, Vergi dairesi, Vergi numarası
- İşyeri toplam alan bilgisi, Müşteri kabul yeri alan bilgisi, Atölye alan bilgisi, Depo alan bilgisi
- Varsa Toplantı alanı ve eğitim alanlarının bilgisi,
- Dükkan mülkiyet statusu (kira yada mülk sahibi), Güvenlik Altyapısı
- TSE belgeniz, TSE belgenizde ki HYB kriter bilgileri,
- Sahip olunan araç bilgileri,
- Referans kişi iletişim bilgileri,
- Banka teminat tutarı bilgisi,

BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

Topladığımız bilgileri aşağıdaki amaçlarla kullanıyoruz:

- (*Servis Başvurusu*) faaliyetine katılımınızı sağlayabilmek için kimliğinizi tanımlamak ve doğrulamak;
- (*Servis Başvurusu*) faaliyetleri aracılığıyla yapacağınız taleplerinize, sorularınıza ve talimatlarınıza yanıt vermek;
- Dolandırıcılık ve diğer suç eylemleri, hak talepleri ve diğer yükümlülüklerle karşı koruma sağlamak, bunları tespit etmek ve önlemek;
- Yürürlükteki yasal gerekliliklere, ilgili sektör standartlarına ve bu KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası dahil politikalarımıza uymak.

Samsung, kişisel bilgileri yukarıda açıklanan amaçlarla işlemektedir. Samsung'un kişisel bilgileri işleminin hukuki nedenleri aşağıdaki gibidir:

Kişisel verileriniz, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle, ilgili hizmetin/platformun kullanımıyla sınırlı olarak, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak,

- KVKK'nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasının c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde ve f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması bentlerine dayanarak:

ve mevzuattan ve şirket politikalarımızdan doğan yükümlülüklerimize uygun olarak güncellenebilir.

Kişisel verileriniz, bu verilerin işlenme amacı sona erinceye kadar veya ilgili mevzuatta belirtilen yasal sürenin sonuna kadar makul bir süreyle ve her halükarda zamanaşımı süresinin sonuna kadar saklanacaktır.

VERİLERİNİZİ KİMİNLE PAYLAŞIYORUZ?

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve/veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

- Ayrıca bilgilerinizi aşağıdaki kuruluşlara, sadece Hizmetlerimizi sunmamız için gerekeceği ölçüde açıklayacağız:
- Bağlı kuruluşlar: Yönettiğimiz veya sahibi olduğumuz diğer Samsung Electronics Grup şirketleri.
- İş Ortakları: Talep ettiğiniz veya satın aldığımız Hizmetleri sunmak için bizimle birlikte çalışan ortaklar. Örneğin daha hızlı ve daha verimli ödemeler yapmak için Hizmetlerimizden birini kullanabilmeniz amacıyla bir bankayla çalışabiliriz. Bu iş ortakları kişisel bilgilerinizi kontrol eder ve yönetir.
- Hizmet Sağlayıcılar: Bizim için veya bizim adımıza hizmetleri sunmak için özenle seçilen şirketler; örneğin onarım, müşteri iletişim merkezleri, müşteri bakım faaliyetleri, reklamcılık (internet sitelerimizde, üçüncü taraf Internet sitelerinde veya çevrimiçi platformlarda özelleştirilmiş reklamlar dahil), müşteri memnuniyet anketlerinin yürütülmesi veya faturalandırma veya adımıza e-posta gönderimi konularında bize yardım eden şirketler. Bu sağlayıcılar, bilgilerinizi korumayı taahhüt etmektedir.
- Kanunen zorunlu kılınan durumlarda veya (*Servis Başvurusu*) hizmetini korumak amacıyla diğer taraflar: örneğin, kanunlar uyarınca, adli süreçler nedeniyle veya resmi kurumların mahkeme kararları uyarınca bilgilerinizin ifşa edilmesi gerekebilir. Kolluk kuvvetlerinin amaçları, milli güvenlik, terörle mücadele ya da kamu güvenliğiyle ilgili sebeplerle bizden bilgileriniz talep edilebilir;
- Kurumsal işlemlerle bağlantılı diğer taraflar: birleşme, devir, iktisap ya da satış veya iflas halinde bilgilerinizi üçüncü taraflara ifşa edebiliriz.

- Sizin onayınız veya talimatınız doğrultusunda diğer taraflar: Bu KVKK Aydınlatma Metninde açıklanan ifşa hallerine ek olarak, rıza gösterdiğiniz veya talep ettiğiniz durumlarda bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

BİLGİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE VE NEREDE SAKLIYORUZ?

Verilerinizin ne kadar süreyle saklanacağı, verilerinizin işlenmesinin yasal dayanağına bağlıdır. Örneğin, sizinle yaptığımız sözleşmeyi ifa etmek için işlediğimiz veriler, (*Servis Başvurusu*) hizmetini kullandığınız süre boyunca verilerinizi saklamamızı gerektirir. (*Servis Başvurusu*) hizmetinin aktif bir kullanıcısı olduğunuz sürece bu verileri saklayacak ve işleyeceğiz. Hesap bilgileriniz, cihaz bilgileriniz ve kimliğinizi belirleyici veriler gibi veriler de bu kategoriye dahildir.

..... (*Servis Başvurusu*) hizmetini kullanmanız gibi iş menfaatlerimizi desteklemek için işlediğimiz veriler, yalnızca toplandıkları amaç için gerekli olan süre boyunca (3 yıl süreyle) saklanır. Örneğin, bu veriler (*Servis Başvurusu*) hizmetinde iyileştirmeler yapmak üzere analiz çalışmaları yürütmek amacıyla kullanılabilir veya verileri, müşteri hizmeti deneyiminizi iyileştirmek için (*Servis Başvurusu*) hizmeti üzerinden veya bu hizmet hakkında sorduğunuz soruların kaydını tutmak için işleyebiliriz.

Buna ek olarak rıza vermeniz halinde de verilerinizi işleyebiliriz. Rızanızı geri çekmeniz halinde, rızanızı geri çekmenizden önce topladığımız verileri bu verilerin toplanma amacına ulaşana kadar işlemeye devam edeceğiz.

Verilerinizi yukarıda belirtilen süre boyunca saklamayı planlıyor olsak da, verilerinizin geçerli mevzuat uyarınca daha uzun bir süreyle işlenebileceğini unutmamınızı rica ederiz. Örneğin, belirli bir kanunun belirli bir veriyi almamızı zorunlu kıldığı hallerde, söz konusu kanun uyarınca ilgili veriyi zorunlu saklama süresi sona erene kadar saklarız.

Verilerinizi sakladığımız sürece uygun koruma ile ilgili önlemleri uygulayacağız.

..... (*Servis Başvurusu*) hizmetini kullanımınız sebebiyle kişisel bilgileriniz diğer ülkelere aktarılacak, saklanacak ve işlenecektir; bu ülkeler arasında bunlarla sınırlı olmamak üzere Avrupa Ekonomik Alanı dahilindeki ülkeler bulunur. Tüm uluslararası veri aktarımları, kişisel bilgilerinizin güvenli şekilde ve beklediğiniz gibi işlenmesini sağlamak için yasal gerekliliklere tabidir.

SAHİP OLDUĞUNUZ HAKLAR

KVKK Veri Sahibi Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz ya da Veri Sorumlusu Temsilcimiz, ilgili kişi hakları taleplerini <https://www.samsung.com/tr/info/kvkk/> adresinde yer alan “Samsung Electronics Co. Ltd. İlgili Kişi Başvuru Formu” aracılığıyla işleme alacak ve değerlendirecektir. Şirketimiz ya da Veri Sorumlusu Temsilcimiz, başvuru taleplerinizi KVKK’nın 13. maddesine uygun olarak talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

Diğer Haklarınız

5.1.’de belirtilen ve Şirketimiz ya da Veri Sorumlusu Temsilcimize iletebileceğiniz İlgili Kişi Hakları taleplerine ek olarak aşağıda sıralanan haklar, Şirketimiz tarafından Mobil Uygulama kullanıcılarının kullanımına sunulmaktadır otomatize edilmiştir:

- Topladığımız verilerinizi inceleme (ilgili uygulama özelindedir)
- Samsung uygulama ve hizmetlerine ait verilerinizi silme (ilgili uygulama özelindedir)
- Samsung Hesap (Samsung Account) bilgilerinizi güncelleme
- Pazarlama iletişimini almamayı tercih etme

İlgili haklara <https://www.samsung.com/tr/info/kvkk/> bağlantısı üzerinden erişebilirsiniz. Şirketimizin bu hakların kapsamını değiştirme hakkı saklıdır.

İlgili KVKK Aydınlatma Metninde YAPILACAK GÜNCELLEMELER

İşbu KVKK Aydınlatma Metni, (*Servis Başvurusu*) hizmetindeki bilgilerinizi nasıl topladığımız ve işlediğimiz hakkındaki veya ilgili kanunlardaki değişiklikleri size bildirmek için güncellenebilir. Bu belgenin en son güncellendiği tarih, bu KVKK Aydınlatma Metninin başında belirtilmektedir. Bu KVKK Aydınlatma Metninin en güncel versiyonuna uygulama içerisinde yer alan, sırasıyla Profil > Aydınlatma Metni sayfasından erişebilirsiniz.