

## Conditions Générales

1. Le programme de recyclage Samsung (l' " Offre ") est disponible pour les clients ( " Client(s) ") au Maroc
2. L'offre est valable du [1<sup>er</sup> Février 2023] au [31 Décembre 2023], (la "période d'offre"). La période d'offre peut être prolongée, réduite ou modifiée par Samsung à son entière discrétion.
3. Le client pourra participer au programme de recyclage en remplissant le formulaire de recyclage de [https://mena.samsung.com/n\\_africa/mobile-recycle](https://mena.samsung.com/n_africa/mobile-recycle) et en remettant un appareil cellulaire Samsung ou un appareil cellulaire de toute autre marque (l' " Appareil ") au centre de service agréé à des fins de recyclage.
4. Pour participer au Programme de recyclage, le Client doit présenter sa carte d'identité au centre de service agréé Samsung et remplir le formulaire de demande de participation au programme de recyclage.
5. Le Client doit avoir atteint l'âge de la majorité en vertu des lois applicables au Maroc ; et avoir la capacité juridique de conclure les présentes conditions générales selon les lois applicables au Maroc et avoir la capacité juridique de conclure les présentes conditions générales
6. Le Client doit inclure la liste du ou des appareils (le(s) " Appareil(s) ") soumis au programme de recyclage avec les détails suivants : marque, modèle, numéro IMEI ou numéro de série. Ces informations seront vérifiées par le centre de service agréé Samsung.
7. Pour participer à l'Offre, le Client doit déposer son Appareil dans la boîte de recyclage disponible au centre de service agréé Samsung et scanner le code QR affiché sur la boîte avec son téléphone. Le code QR est lié au formulaire électronique, que le Client est tenu de remplir dans son intégralité.
8. Le Client doit retirer toutes les cartes SIM ou les cartes mémoire du dispositif soumis à l'offre.
9. Toutes les données présentes sur l'Appareil doivent être effacées/supprimées par le Client avant sa soumission dans le cadre de l'Offre. Ni Samsung ni le centre de service agréé Samsung ne seront responsables de la perte, de l'utilisation ou de la diffusion non autorisée de tout contenu, de toute donnée ou de toute autre information contenue dans l'appareil.
10. Une fois que le Client a déposé son Dispositif auprès du centre de service agréé Samsung et qu'il a rempli le Formulaire électronique, le centre de service agréé Samsung procédera à une évaluation technique du Dispositif.
11. Le Client, lorsqu'il soumet un appareil et un formulaire valide pendant la période de l'offre, après une évaluation technique approuvée de l'appareil, peut, à la discrétion de Samsung, recevoir, par courriel, un code de réduction électronique (le " Code de Réduction ") permettant de bénéficier d'une réduction de 5% sur le prix des produits Mobile disponible sur la boutique électronique Samsung Maroc (le "E-Store") [https://www.samsung.com/n\\_africa/](https://www.samsung.com/n_africa/).

Le client peut contacter le centre d'appel Samsung pour plus de détails.

[https://www.samsung.com/n\\_africa/support/contact/#contactinfo](https://www.samsung.com/n_africa/support/contact/#contactinfo)

12. Samsung soumettra le(s) appareil(s) au recyclage par l'intermédiaire de la société de recyclage agréée.
13. Samsung et ses partenaires n'acceptent aucune responsabilité pour la perte de tout contenu, de toute donnée ou de toute autre information contenu dans l'appareil.
14. En participant à cette offre, le client accepte que tout litige de quelque nature que ce soit, lié directement ou indirectement aux présentes conditions générales ou au client, soit régi par les lois applicables au Maroc.
15. En participant à cette offre, le Client donne son consentement exprès et sans équivoque à ce que Samsung Electronics Maghreb Arab collecte ses données personnelles en vue de la gestion de la relation avec le Client. Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration de traitement auprès de la CNDP sous le numéro D-GC-251/2021.  
Les données personnelles collectées peuvent être transmises à Samsung SDS Europe Ltd. au Royaume-Uni. Ce transfert a fait l'objet d'une demande de transfert auprès de la CNDP sous le numéro T-GC-115/2021  
Pour exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi 09-08, le Client peut s'adresser au Département Compliance de la société Samsung Electronics Maghreb Arab via l'adresse de messagerie électronique suivante : [ethiquesemag@samsung.com](mailto:ethiquesemag@samsung.com)