

شروط وأحكام برنامج إستبدال الهاتف المحمول

- 1- تطبق هذه الشروط والأحكام عند مشاركة العميل في برنامج إستبدال الهاتف المحمول لشراء هاتف محمول جديد من موديلات سامسونج المتوفرة في المتاجر المعتمدة بجمهورية مصر العربية.
- 2- تتم عمليات إستبدال وشراء هواتف محمول خلال متاجر التجزئة المعتمدة بجمهورية مصر العربية.
- 3- يقر العميل المُشارك في البرنامج أنه مالك الجهاز وله حرية التصرف بالجهاز للمشاركة في البرنامج.
- 4- يلتزم العميل بمسح وتفريغ جميع البيانات المدرجة على الهاتف وذلك قبل تسليم الجهاز إلى المتجر.
- 5- يقر العميل أنه علي علم تام أن الجهاز المُسلم للمتجر سيخضع لإعادة البيع أو إعادة التدوير والتخلص الآمن أو تدمير بعض الأجهزة الغير قابلة لإعادة التدوير. ولا يحق له المطالبة بإسترداد الجهاز المُسلم للمتجر.
- 6- بموجب مشاركة العميل في هذا البرنامج يتنازل الأخير للمتجر عن أي حقوق له على الجهاز ولا يحق له المطالبة بإسترداد أو إسترجاع الجهاز.
- 7- لا تكون سامسونج مسؤولة عن البيانات المُدرجة على الأجهزة ولا تكون مسؤولة عن فقدانها أو إسترجاعها.
- 8- يلتزم العميل بإزالة شرائح الهاتف المحمول (sim card) وكروت الذاكرة (memory card) من الهاتف قبل تسليمه.
- 9- يقوم العميل بتقديم الهاتف وعبوة الهاتف التي تحمل الرقم المسلسل للجهاز IMEI No. ويقوم ممثّل البيع بفحص وتسعير الهاتف للعميل.
- 10- في حالة قبول العميل بتسعير الهاتف المحمول يستفيد العميل من البرنامج عن طريق تطبيق خصم وفقاً لقيمة التسعير علي الهاتف الجديد المراد شرائه من قبل العميل.
- 11- إستفادة العميل من البرنامج تكون مسؤولية العميل مقراً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيّاً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً بهذا البرنامج.
- 12- كلا من سامسونج والشركات الشقيقة والشركات التابعة والموزعين المعتمدين لا يكون متحمل/ مسؤول / أو ملتزم بأى حال من الاحوال بالوفاء بأي طلب شراء في حالة صدور قرار سيادي أو حدوث أي تغيير في القوانين أو اللوائح التي قد تؤثر على استيراد المنتج الذي يتم شراؤه من سامسونج مصر.
- 13- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالإشتراك أو ناتجة عن إستخدام و/أو عدم تمكن العميل من الإنتفاع بهذا البرنامج أو لأي سبب آخر.
- 14- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لأحكام وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.