

شروط وأحكام الإشتراك في برنامج إعادة تدوير والتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية

الشروط والأحكام:

- 1- برنامج إعادة التدوير والتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية يُطبق في جمهورية مصر العربية من خلال بعض/كل مراكز الخدمة المُعتمدة.
- 2- هذا البرنامج متاح للعملاء حاملين أجهزة الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية والساعات الذكية الراغبين في الإشتراك في البرنامج.
- 3- تسري هذه الشروط والأحكام وبرنامج إعادة التدوير من 7 مارس 2023 وتنتهي في 31 ديسمبر 2023.
- 4- يحصل العميل علي قسيمة مشتريات (يتم إستخدامها خلال متجر سامسونج الإلكتروني فقط) بقيمة خصم 10% من قيمة شراء هاتف محمول جديد ووفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 5- يتم الإشتراك في البرنامج من خلال الخطوات الآتية:
 - يقوم العميل بطلب الخدمة من خلال التسجيل عن طريق رابط ال DWF المتاح على موقع سامسونج مصر أو من خلال مراكز الخدمة المعتمدة لشركة سامسونج إلكترونيكس مصر.
 - يقوم العميل بالتوجه إلي أحد مراكز الخدمة المعتمدة لشركة سامسونج إلكترونيكس مصر.
 - يقوم العميل بتسليم الهاتف الجهاز المحمول أو اللوحي أو الساعة الذكية لمركز الخدمة.
 - يقوم مركز الخدمة بتأكيد إستلام الجهاز من العميل وتأكيد أحقيته في الحصول على قسيمة المشتريات.
 - يتم إرسال قسيمة المشتريات (التي يتم إستخدامها خلال متجر سامسونج الإلكتروني فقط) للعميل عن طريق البريد الإلكتروني الخاص به.
 - قيمة قسيمة المشتريات تكون 10% من قيمة شراء جهاز هاتف محمول واحد من متجر سامسونج الإلكتروني.
 - تكون جميع قسائم المشتريات سارية حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023.
 - تقوم شركة سامسونج بإعادة تدوير والتخلص الآمن من الأجهزة وذلك خلال أحد الجهات المُرخصة لممارسة هذا النشاط.
- 6- يقر العميل المُشارك في البرنامج أنه مالك الجهاز وله حرية التصرف بالجهاز للمشاركة في البرنامج.
- 7- يلتزم العميل بمسح وتفرغ جميع البيانات المدرجة على الجهاز وذلك قبل تسليمه إلى مركز الخدمة المعتمد.
- 8- يقر العميل أنه علي علم تام أن الجهاز المُسلم لمركز خدمة سامسونج المُعتمد سيخضع لإعادة التدوير والتخلص الآمن أو تدمير بعض الأجهزة الغير قابلة لإعادة التدوير. ولا يحق له المطالبة بإسترداد الجهاز المُسلم لمركز الخدمة المُعتمد.
- 9- بموجب مشاركة العميل في هذا البرنامج يتازل الأخير لشركة سامسونج الإلكترونيكس مصر عن أي حقوق له علي الجهاز ولا يحق له المطالبة بإسترداد أو إسترجاع الجهاز.
- 10- يستلم العميل قسيمة المشتريات المستحقة (سارية حتى 31 ديسمبر 2023) عن طريق البريد الإلكتروني المُسجل من قبل العميل بموجب موافقته علي هذه الشروط والأحكام وهي عبارة عن كود يمثل قيمة خصم علي أجهزة الهاتف المحمول ليتم إستخدامه عبر متجر سامسونج الإلكتروني فقط ولا يجوز إستبداله بمبلغ مالي أو تداوله بين العملاء.
- 11- لا تكون سامسونج مسؤولة عن البيانات المُدرجة علي الأجهزة ولا تكون مسؤولة عن فقدانها أو إسترجاعها.
- 12- يلتزم العميل بإزالة شرائح الهاتف المحمول (sim card) وكرت الذاكرة (memory card) من الجهاز قبل تسليمه.
- 13- في حالة عدم توافر أي من الشروط والأحكام أو تسجيل بيانات غير صحيحة من قبل العميل يحق لشركة سامسونج الإمتناع عن تقديم قسيمة المشتريات المستحقة للعميل.

- 14- استفادة العميل من العرض تكون مسؤولية العميل مقرا بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان قسيمة المشتريات و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أياً كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطاً بهذا العرض.
- 15- لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية تجاه العميل عن أي تكاليف وأضرار من أي نوع مرتبطة بالإشتراك أو ناتجة عن استخدام و/أو عدم تمكن العميل من الإنتفاع بهذا البرنامج أو لأي سبب آخر.
- 16- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية في أي وقت ودون الحاجة لإبداء اسباب.
- 17- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لأحكام وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.