

الشروط والأحكام

Mage Raffel Draw

في حالة شراء أي منتج من معارض سامسونج المذكورة في الجدول أدناه في الفترة من 15 سبتمبر 2025 وحتى 16 أكتوبر 2025 يُشارك العميل في سحب على هدايا عينية سيتم السحب في 20 أكتوبر 2025 .

شروط واحكام العرض :

للاشتراك في السحب يجب على العميل إدخال البيانات الخاصة به وصورة من فاتورة الشراء على الرابط التالي <https://mena.samsung.com/eg/brandshops-BTS-lucky-draw>

يتم الوصول الى هذا الرابط عن طريق تواجـد QR code في الفروع سامسونج المذكورة ادناه.

- تتم عملية السحب بشكل عشوائي على عدد 35 الموبايل A16 و 25 جهاز لوحي A9 في تاريخ 20-10-2025

شروط وأحكام عامة :

1. في حالة أسترجاع العميل للمنتج سوف يتم إلغاء أشتراك العميل في السحب.
2. سيتم أختيار الفائزين يوم 2025/10/20 وسيتم التواصل مع الفائزين لإستلام الجائزة
3. سيتم إختيار الفائز تحت اشرف وزارة التضامن الاجتماعي ولجنة مكونة من موظفي شركة سامسونج
4. رقم إخطار جهاز حماية المستهلك ()
5. يجب على العميل الأحتفاظ بأصل فاتورة الشراء للتأكد من تطابق وصحة البيانات المسجلة في إستمارة السحب والتي سيتم الأطلاع عليها في حالة الفوز كشرط لتسليم الجائزة
6. يتمتع على جميع موظفي سامسونج وأقاربهم حتى الدرجة الرابعة أن يشتركوا (بشكل مباشر أو غير مباشر) في المسابقة أو أن يفوز أي منهم بأي من جوائزها
7. عند الأتصال بالفائز سوف يتم التعرف عليه والتأكد من هويته قبل إعلامه بالفوز بالجائزة، ويشترط لأستحقاقه الجائزة أن يتسلمها هو شخصيا وبنفسه، ولن يكون لأي شخص آخر غيره أن يتسلمها، وأستثناء من ذلك إذا كان الفائز تحت السن القانوني أو كان مريضا بأي مرض عضوي أو عقلي أو في حالة وجود أي سبب آخر يمنعه من أستلام الجائزة بنفسه، يقوم بأستلامها نيابة عنه الولي الطبيعي أو الشخص المسئول عنه بموجب قرار وصاية مع إرفاق شهادة ميلاد القاصر أو بموجب أمر قضائي أو توكيل رسمي عام أو خاص موثق بالشهر العقاري.
8. يجب على الفائز عند أستلامه للجائزة أن يقوم بتقديم أصل بطاقة الرقم القومي أو بطاقة أثبات الشخصية أو جواز السفر الخاص به للأطلاع عليه من قبل الشركة مع حقها في الأحتفاظ بصورة من بطاقة أثبات شخصيته أو صورة من جواز السفر، وإلا فلن يتمكن من الحصول على الجائزة، كما أنه يتعين على المشترك الفائز أن يقوم بالتوقيع على إقرار باستلامه الجائزة.
9. يشترط ان يكون العميل هو الحائز الفعلي للجهاز الفائز في السحب كما يقر أن كافة البيانات صحيحة، و في حالة فوز العميل بالسحب، و ثبوت تقديم العميل لأي بيانات أو معلومات غير صحيحة، فإن سامسونج تحتفظ بكامل الحق في أستبعاده من قائمة الفائزين و حجب الجائزة عنه و يخضع تقدير ما إذا كانت البيانات المقدمة من المشترك صحيحة من عدمه

- لمطلق تقدير سامسونج. وفي حالة إستبعاد العميل أو حجب الجائزة لأي سبب كان لا تكون شركة سامسونج أو الموزعين أو المتاجر أو الفروع المذكورة مسئولة عن تعويض العملاء المستبعدين من عملية السحب حتى بعد إختيار العميل كفائز.
10. أشتراك العميل في السحب يكون على مسؤولية العميل مقرا بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر قد يصيب العميل، أيا كان نوعه، قد ينشأ أو يكون مرتبطا بهذا العرض.
11. تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، بصورة استثنائية ، في أي وقت ودون إبداء أسباب.
12. يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان له صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام، أو بمشاركة العميل في العرض، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في جمهورية مصر العربية، ويتم حله وتسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في جمهورية مصر العربية.
13. فروع سامسونج المعتمدة :

Branch Name	Governorate	Branch Adress
City Center Alex	Alexandria	Alexandria City Center
Alex Sidi Beshr	Sidi Beshr	135 شارع جمال عبدالناصر - سيدى بشر - الأسكندرية
El Seyouf	Alexandria	سيقي لايت مول - المدخل الرئيسي للمول
Alex Smouha	Smouha	19 شارع مصطفى كامل ، امام مستشفى الاسكندرية الدولي - سموحة
Agamy	Agamy	الكيلو 18 - طريق اسكندرية مطروح - بجوار مدرسة ابو يوسف - العجمي
Roushdy	Roushdy	21 شارع سوريا - رشدي - الأسكندرية
Manshya	Mansheya	18 شارع السلطان حسين
Cairo Festival City Mall	Cairo	الدور الثالث - مول كايرو فيستيفال - التجمع الخامس
City Stars Mall	Cairo	الدور الاول - مول سيقي ستارز - مدينة نصر
City Center Almaza	Cairo	Almaza City Center
City Center Maadi	Cairo	الدور الاول - مول سيقي سنتر المعادى
Plug Ins Marghany	Cairo	96 شارع الميرغني - مصر الجديدة
Down Town	Cairo	داون تاون مول مدخل اس 2 الدور الثاني - التجمع الخامس
Nasr City	Cairo	٣٠ شارع حسن المأمون مدينة نصر امام مطعم الدهان
Helwan	Cairo	7 شارع منصور امام القسم القديم - حلوان
El Oubor	Cairo	رقم 18 عمارات العبور - صلاح سالم
AbdelAziz St. Down Town	Cairo	33 شارع عبد العزيز وسط البلد - حي الموسكى
Abbas ElAkkad	Cairo	55 شارع عباس العقاد - مدينة نصر
ElHegaz St.	Cairo	50 شارع الحجاز - مصر الجديدة

Mall of Arabia	Cairo	بوابة 23 مول العرب - 6 اكتوبر - الجيزة
Zahraa ElMaadi	Cairo	4 برج الريحان زهراء المعادى
Imbaba	Cairo	88 شارع طلعت حرب - إمبابة - الجيزة
Moqattam	Cairo	رقم 29 مبنى الخليفة شارع 9 - المقطم
Shubra	Cairo	34 شارع شبرا
Wadi ElNile - Mohandessin	Cairo	7 شارع وادى النيل - جزيرة ميت عقبة - المهندسين
ElSudan St. Mohandessin	Cairo	١٨ شارع السودان الدقي. الجيزة
Gate Plaza Mall	Cairo	Mall - Elshikh Zayed -6 October city Gate Plaza
Suez	Suez	362 شارع الجيش برج بلال بجوار بي تك السويس
Suez	Suez	ش ناصر بعد قوات الأمن بجوار فودافون وصيدلية الريدي
Ismallia	Ismailia	سنتر ماردونا, ميدان طنطا, اسماعيلية
Ismalia	Ismailia	39 شارع شبين الكوم - اسماعيلية
Port Said	Port Saied	برج النخيل عماره 38 شارع 23 يوليو امام مسجد لطفى شباره
Kafer El Dowar	Kafr El Dawar	مدخل العمدة - برج مكة - اسفل مستشفى الصفوة للعيون - كفر الدوار
Desouq	Desouq	1 شارع الجيش بجوار مستشفى النيل
Mahala	Mahalla	برج الفيروز - شارع الفريق رضا حافظ من شارع البحر
Damietta	Damietta	ميدان سرور شارع الفونس نقولا - امام مجمع المصالح بجوار كنيسة السيده العذراء مريم
Sheben	Monofia	شارع حتحات، شبين الكوم - المنوفيه
Tanta	Tanta	شارع البحر تقاطع شارع أحمد ماهر - طنطا
Zagazig	Zagazig	الفومية - 16 شارع الخشاب - الزقازيق
Mansoura Heliopolis	Mansoura	119 برج الاميرة شارع الجمهورية المنصورة
Mansoura	Mansoura	10 شارع عبد السلام عارف بجوار ستاد المنصورة
Zagazig	Zagazig	62 شارع سعد زغلول، حي الزهور - الزقازيق
Damanshour	Damnsour	البحيره / دمنهور / 1 شارع محمود منصور متفرع من عبد السلام الشاذلى امام مدرسه الكارمه

Desouk	Desouq	شارع الكورنيش - خلف بنك مصر
Kafr elshikh	Kafr Elshikh	13 تقسيم الشرطة امام عمارات 47، شارع المصنع، محافظة كفر الشيخ
Ibshan	Kafr Elshikh	ابشان طريق كفر الشيخ بيلا العام مقابل المزلقان
Fayoum	Fayoum	المسلة - شارع النبوى المهندس -برج المستشارين- بجوار ارض مجلس الدولة
Assiut	Assiut	برج معونة الشتاء -ش يسرى راغب من ش السادات ع ش المحطة - بجوار قصر نابولى
Assuit	Assiut	69 ش الهلالى ميدان الحمامه -بجوار ويسترن يونيون
Aswan	Aswan	شارع صلاح الدين (الشارع الجديد) -امام معما الفؤاد - اسوان
Esna	Esna	عمارة 3، شارع كورنيش النيل - بجوار شركة كوكاكولا
Hurghada	Hurghada	ميدان العروسة - السقاله من شارع شيراتون
Luxor	Luxor	شارع التليفزيون -امام بيتزا هوم - الاقصر
Mallawy	Mallawy	شارع سيف باشا امام مركز الشرطة , ملاوى , المنيا
Minya	Menia	5 شارع عدنان المالكى - بحوار كازيبون - المنيا
Bani Mazar	Menia	شارع الجمهورية، ميدان الشهداء - بنى مزار - المنيا
Maghagha	Menia	شارع السلام - مغاغة - المنيا
Modern house	Menia	7 شارع الفاتح - بجوار مكتب بريد أبو قرقاص
Qena	Qena	مول الكمال، شارع الجمهورية (الجميل سابقا) - قنا
Sohag	Sohag	عماره البابا الشريف، شارع 15 - سوهاج ثان
Gerga	Sohag	اول الحوزه - اما سنترال جرجا الرئيسى - جرجا
Tahta	Sohag	ش احمد عنبر - برج العلاوى - طهطا - سوهاج
Naga Hamady	Sohag	شارع 30 مارس - امام مول الصبن العظيم - نجع حمادى
Samllout	Minya	سمالوط - شارع مستشفى الراعى الصالح - بجوار فرع اتصالات
Bani Swaif	Bani Swief	شارع عبدالسلام عارف بنى سويف